

VLF-kunststoffen zijn kwaliteitsproducten die een zeer lange levensduur hebben.

Dit wordt u gegarandeerd door gerenommeerde producenten. Om de productgarantie in aanspraak te kunnen nemen dient u de voorwaarden van de producent te accepteren. Hieronder vindt u een samenvatting van de belangrijkste voorwaarden. De omgang met en het monteren van de lichtplaten dient uitdrukkelijk volgens onze opslag- en montageaanwijzingen te geschieden. De desbetreffende montagehandleidingen zijn op onze website te vinden. De garantie is uitsluitend van toepassing op de producten van deze producent.

Op verzoek zenden wij u de originele garantievoorwaarden van de betreffende producent graag toe. We wijzen er uitdrukkelijk op dat bij nabestellingen de lichtplaten in kleur kunnen afwijken aangezien deze eventueel uit een andere charge worden geproduceerd. Deze kleurafwijkingen van nabestellingen worden niet als reclamatie geaccepteerd.

Algemene garantievoorwaarden

1. De opslag, gebruik en verwerking alsook de omgang met en de montage van de lichtplaten dient passend en overeenkomstig met de materiaal eigenschappen te zijn. De platen mogen niet thermisch vervormd worden en niet door verbindings-, -bevestigings- en afdichtingsmateriaal nadelig worden beïnvloed. De platen moeten tegen

Garantie op polycarbonaat (honingraat / brede kanalen)

De producent geeft volgende garantie op de 76/18 golfplaat met honingraatstructuur en op de 16 mm dubbelwandige kanaalplaat met een kanaalbreedte van 32 mm:

10 jaar garantie op:

UV-bestendigheid, lichtdoorlaatbaarheid, hagelbestendigheid, stijfheid en stabiliteit. Breuk door hagel valt onder de garantie indien de hagelstenen gaten in de platen veroorzaken.

Volledige hagel garantie op 2,8 mm polycarbonaat golfplaat met honingraatstructuur.

Garantievoorwaarden:

De lichtplaten

- moeten overeenkomstig met en passend voor de materiaaleigenschappen van de lichtplaten worden opgeslagen, getransporteerd, verwerkt en gemonteerd of gebruikt worden.
- mogen thermisch niet vervormd zijn
- mogen niet door verbindings-, -bevestigings- en afdichtingsmateriaal nadelig worden beïnvloed
- moeten tegen schadelijke inwerking van chemicaliën worden beschermd
- moeten krasvrij zijn

Reclamatie:

Een reclamatie op basis van productgarantie kan ingediend worden,

- als de schade ondanks een aantoonbare inachtneming van de garantievoorwaarden binnen de garantietermijn is ontstaan.
- als de reclamatie binnen de garantietermijn onmiddellijk schriftelijk wordt ingediend
- als de factuur wordt getoond, waarin de naam en adres van de koper, de koopdatum, de volledige beschrijving van het product en de hoeveelheid zijn aangegeven.

Als de reclamatie wordt erkend leveren wij de koper ter vervanging gratis nieuw materiaal uit voorraad cq worden de producten kosteloos omgeruild. Als wij de vervangende platen niet kunnen leveren, vergoeden wij de koper maximaal de oorspronkelijke aankoopprijs. Verdere vorderingen zijn uitgesloten.

Garantietijd:

Deze garantie begint op de dag van levering en eindigt betreffende de UV-bestendigheid, lichtdoorlaatbaarheid en hagelbestendigheid na 10 jaar.

Tevens gelden de algemene garantievoorwaarden.

schadelijke inwerking van chemicaliën worden beschermd. Om de garantie in aanspraak te kunnen nemen dienen de originele VLF-toebehoren te worden gebruikt.

2. Bij schade door hagelstenen dient de klant een rapport van een officieel meteorologisch instituut (of vergelijkbare documentatie) te tonen waarin de grootte en de valsnelheid van de hagelstenen tijdens de hagelbui in de desbetreffende plaats of regio is geregistreerd.

3. Het binnendringen van insecten in meerwandige lichtplaten (kanaalplaten) valt niet onder de garantie.

4. Een aanspraak op garantie kan alleen worden erkend als ons de reclamatie direct na constatering en onder overlegging van de aankoopfactuur wordt gemeld en wij vóór de montage / demontage de kans hebben gehad de reclamatie te beoordelen.

5. Vervangende productleveringen van genoemde producent kunnen alleen plaatsvinden indien de producten van deze producent nog verkrijgbaar zijn. Indien dit niet het geval is behouden wij ons het recht voor platen van dezelfde kwaliteit van een andere producent te leveren.

6. De hoogte van de garantie is beperkt tot de waarde van de platen. Als de reclamatie wordt erkend leveren wij aan de koper gratis nieuwe platen uit voorraad. Als wij vervangende platen niet kunnen leveren vergoeden wij de koper maximaal de oorspronkelijke aankoopprijs. Alle overige reclamaties, zoals gevolgschade en kosten voor demontage en montage zijn van deze garantie uitdrukkelijk uitgesloten.

Garantie op PVC platen

De producent geeft volgende garantie op in Europa verkochte enkelwandige PVC damwand- en golfplaten.

W-kwaliteit:

Voor pvc lichtplaten in W-kwaliteit geldt de wettelijke productgarantietermijn van twee jaar.

WHR-Kwaliteit:

10 jaar: op maatnauwkeurigheid, lichtdoorlaatbaarheid, weerbestendigheid en moeilijke ontvlambaarheid. Door weersinvloeden, in het bijzonder door natuurlijke UV-straling, kan de levensduur van de producten in de loop der jaren verminderen. De lichttransmissie zal na 5 jaar max. 12% en na 10 jaar max. 25% minder zijn dan de basis/beginwaarde. De garantie op hagel schade is in de onderstaande tabel voor de aldaar vastgelegde voorwaarden aangegeven. Breuk door hagel valt onder de garantie indien de hagelstenen in het oppervlak van de lichtplaten gelijkmatig en op meerdere plaatsen gaten hebben veroorzaakt. Schade door hagel valt alleen onder de garantie als onweerlegbaar door officiële gegevens en documentatie bewezen is (datum, plaats, grootte van de hagelstenen, windsnelheid) dat er een hagelbui heeft plaatsgevonden. Zijn deze gegevens niet duidelijk, overtuigend of beschikbaar wordt de reclamatie afgewezen.

Product	5 jaar	volgende 5 jaar
WHR vanaf 1,2 mm	20 mm Ø / 70 km/h	-
Industrie lichtplaat	20 mm Ø / 70 km/h	15 mm Ø / 60 km/h
Prisma honingraat	20 mm Ø / 70 km/h	15 mm Ø / 60 km/h
Strong	20 mm Ø / 70 km/h	15 mm Ø / 60 km/h

Tijdsduur vanaf aankoopdatum	Garantie op lichtdoorlaatbaarheid	Garantie op hagelbestendigheid
tot 5 jaar	100 %	100 %
6. jaar	75 %	50 %
7. jaar	60 %	40 %
8. jaar	45 %	30 %
9. jaar	30 %	20 %
10. jaar	15 %	10 %

Tevens gelden de algemene garantievoorwaarden

Garantie op polycarbonaat lichtplaten

De producent geeft volgende garantie op meerwandige kanaalplaten (hiervan uitgesloten zijn de 4,5 mm, 6,0 mm en 10 mm kanaalplaten, evenals Nova-Lite* lichtplaten) en enkelwandige damwandplaten.

10 jaar Garantie op:

1. lichtdoorlaatbaarheid (A) en tegen vergeling (B)

Polycarbonaat kanaalplaten vanaf een dikte van 8 mm en damwandplaten vanaf een dikte van 0,8 mm behouden een hoge lichtdoorlaatbaarheid.

A: In vergelijking tot de oorspronkelijke waarde zal de afname van de lichtdoorlaatbaarheid conform de normen ASTM 1003 bij heldere transparante platen niet hoger zijn dan -3 % in de eerste 2 jaren en -7 % binnen 10 jaar. Voor gekleurde lichtdoorlatende platen zal dit niet hoger dan -6 % in de eerste 2 jaren en -12 % binnen 10 jaar zijn.

B: In vergelijking tot de oorspronkelijke waarde voor heldere transparante platen zal de verandering volgens de vergelingsindex bij heldere transparante platen niet hoger zijn dan -8 Delta tijdens de eerste 2 jaren en -10 Delta binnen 10 jaar gemeten conform de Norm AS D 1925. Voor gekleurde lichtdoorlatende platen zal dit niet hoger dan -10 Delta tijdens de eerste 2 jaren en -14 Delta binnen 10 jaar zijn.

De onder A en B genoemde materiaaleigenschappen moeten op een schoongemaakt, krasvrij en juist behandeld product gemeten worden.

2. hagelschade

Gedurende de garantieperiode van 10 jaar zal bij kanaalplaten met een minimale dikte van 8 mm en damwandplaten met een minimale dikte van 0,8 mm geen breuk door hagelschade ontstaan. Er is sprake van breuk door hagelschade indien het oppervlak van de lichtplaat gelijkmatig en op herhaaldelijke wijze doordrongen wordt. Deze garantie tegen breuk door hagel wordt getest door middel van een gesimuleerde hagelbui met hagelstenen van polyamide met een diameter van 20 mm en een valsnelheid van 21 m/s. Mocht de test geen breuk veroorzaken wordt. Mocht de test geen breuk veroorzaken wordt de garantie afgewezen.

*Nova-Lite lichtplaat:

5 jaar garantie op:

lichtdoorlaatbaarheid en vergeling zoals hierboven beschreven. GEEN garantie op hagelschade!

* 4,5 mm en 6,0 mm kanaalplaat:

voor deze kanaalplaten geldt de wettelijke productgarantietermijn van twee jaar.

GEEN garantie op hagelschade!

Op aanvraag zijn speciale garantievoorwaarden mogelijk.

Tevens gelden de algemene garantievoorwaarden.

Garantie op lichtplaten van acrylaat

De producent geeft op meerwandige kanaalplaten en enkelwandige golfplaten van R.GLAS volgende garantie:

30 jaar

Garantie op: UV-bestendigheid

10 jaar

Garantie op:

- Lichtdoorlaatbaarheid
- Hagelbestendigheid
- Stijfheid en stabiliteit

Garantie verklaring:

De meerwandige kanaalplaten en enkelwandige geprofileerde golfplaten van R.GLAS behouden hun lichtdoorlaatbaarheid. Deze glasheldere platen hebben een gegarandeerde waarde voor lichtdoorlaatbaarheid bij levering en na 10 jaar van ca. 87%

Breuk door hagelstenen valt onder de garantie als er tijdens de simulatietest bij 10 beschietingen ten minste 5 gaten op verschillende plaatsen in de kanaalplaten of geprofileerde platen ontstaan.

Uitvoering hagel-simulatietest:

Bolletjes van polyamide PA66 met een diameter van 20 mm (gewicht ca. 4,5 g) worden met een snelheid van 21 m/s en een daarbij behorende kinetische energie van 1 joule bij kamertemperatuur op de verweerde plaat geschoten.

* 2) Voor platen met een dikte van 2 mm of minder geldt:

Breuk door hagelstenen valt onder de garantie als er tijdens de simulatietest zoals hieronder beschreven bij 10 beschietingen ten minste 6 gaten op verschillende plaatsen in de kanaalplaten of geprofileerde platen ontstaan.

Simulatietest:

Bolletjes van polyamide PA66 met een diameter van 10 mm (gewicht ca. 2,25 g) worden met een snelheid van 10,5 m/s en een daarbij behorende kinetische energie van 0,5 joule bij kamertemperatuur op de verweerde plaat geschoten.

Tevens gelden de algemene garantievoorwaarden.

